

东北院致客户书

尊敬的客户、合作伙伴及各界朋友：

您好！

非常感谢您长期以来对东北电力设计院有限公司的信任和支持！鼠年开年之际，东北院全体职工向您送上新春祝福。

为坚决贯彻落实党中央、国务院防控新型冠状病毒感染肺炎的战略部署，根据吉林省政府统一要求和指示精神，东北院研究决定延迟复工，并作出安排如下：

一、严格遵守吉林省人民政府办公厅《关于延迟企业复工、学校开学和行政事业单位实行弹性工作制的通知》要求，将春节假期休假时间调整至2月9日，2月10日正式复工。若后续因政府疫情防控，延长复工的时间有变化，另行告知。

二、遵照国家部委、相关地方政府对疫情防控及节后生产恢复的统筹安排，复工后在疫情防控期间，我们将通过移动办公、视频会议等多种方式全面推进各项工作。我们将继续加强与您的沟通协调配合，竭诚为您服务。疫情防控期间，我们所有对外联络渠道保持24小时通讯畅通，第一时间响应您的需求；对于湖北及疫情较重地区以外的项目，特殊情况下需要相关人员到位或提供现场服务，我们将严格按照各级政府疫情防控的相关要求，在办理相关手续、做好防护措施、确保安全防护的前提下妥善进行。

三、疫情防控的非常时期，我们将同心协力，共克时艰。

我们将继续秉承“超越满意标准，创造服务价值”的服务理念，与广大客户和合作伙伴一起，共同协商，积极应对，竭尽所能降低疫情对在建项目的影响。

疫情无情，人间有情。在此，我们向一直以来关心、支持东北院发展的广大客户、合作伙伴和各级领导、各界朋友们表示衷心的感谢！我们期待与您的进一步合作。

春暖花开，万物向阳。我们坚信，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，只要我们坚定信心、同舟共济，就一定能够打赢这场疫情防控阻击战。

